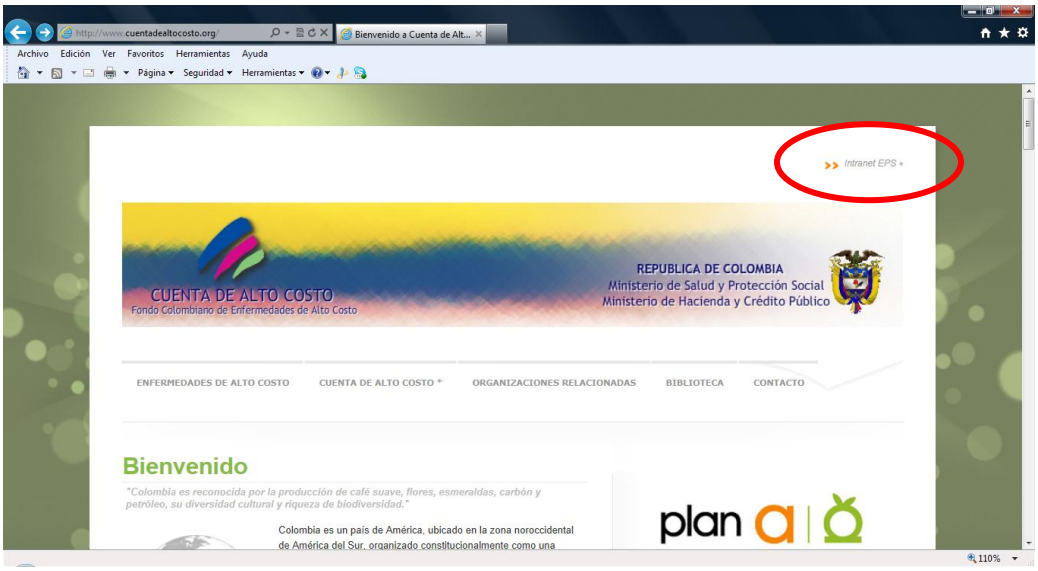
CUENTA DE ALTO COSTO
FONDO COLOMBIANO DE ENFERMEDADES DE ALTO COSTO

MANUAL DE USUARIO WEB

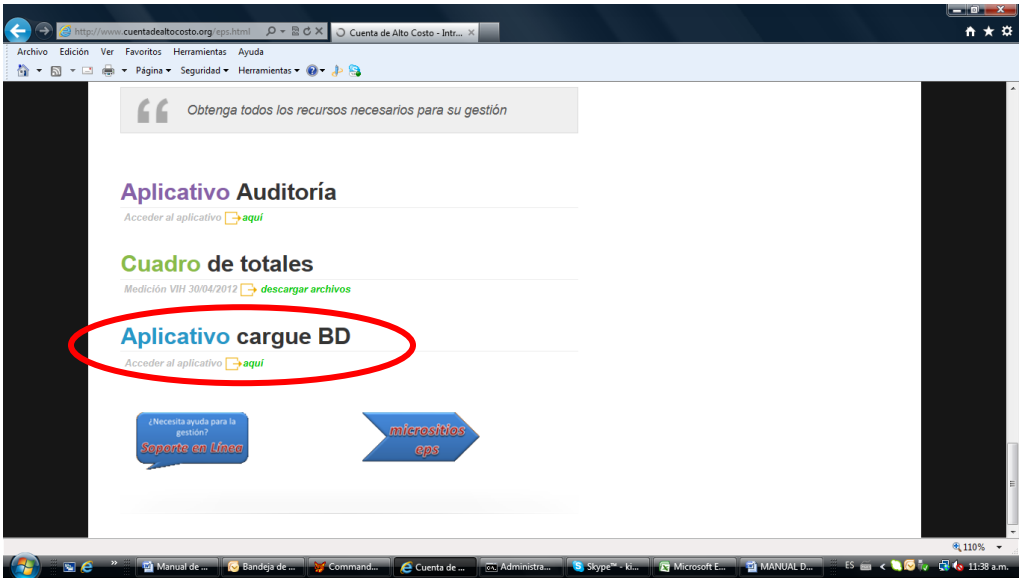
6.2 APLICACIÓN WEB

6.2.1 AUTENTICACION Y AUTORIZACION WEB

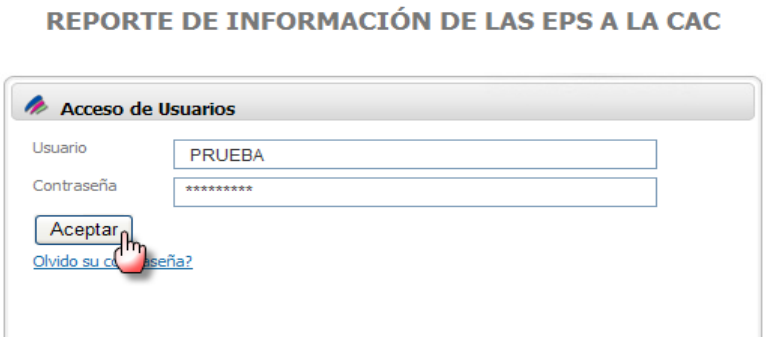
Ingresar por medio de la página de la CAC (http://www.cuentadealtocosto.org). Pulsar en el link de "Acceso Intranet EPS", encontrara en la parte inferior de la página el recuadro para ingresar al aplicativo WEB.



Al entrar a la siguiente pagina, ubique en la parte inferior izquierda el link correspondiente al aplicativo de cargue BD y pulse aquí:



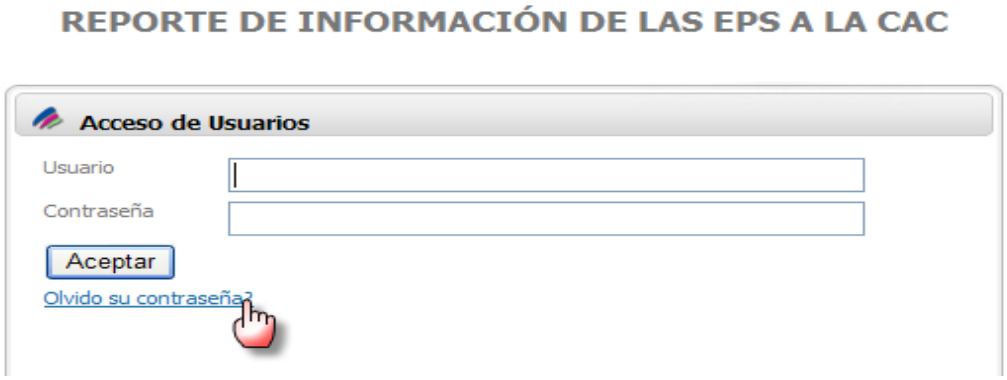
Ingrese Usuario y Contraseña, de click en el Botón Aceptar.



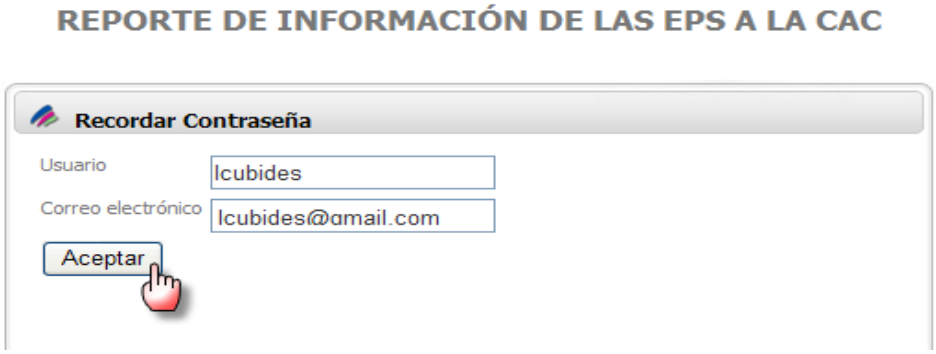
Si el Usuario y la contraseña son correctas, permite el ingreso a la Página "Cargue de Archivos", de lo contrario muestra Mensaje de error, para que sea ingresada nuevamente la información:

Si olvido la Contraseña, el Sistema desde la Ventana "Acceso de Usuarios", tiene disponible el hipervínculo "Olvido su Contraseña", el cual le permite enviar una solicitud de Recuerdo de Contraseña al correo electrónico configurado.

De click en el Hipervínculo "Olvido su Contraseña".



El sistema despliega la ventana "Recordar Contraseña", ingrese Usuario y Correo Electrónico para el envió de esta, de click en el botón Aceptar.



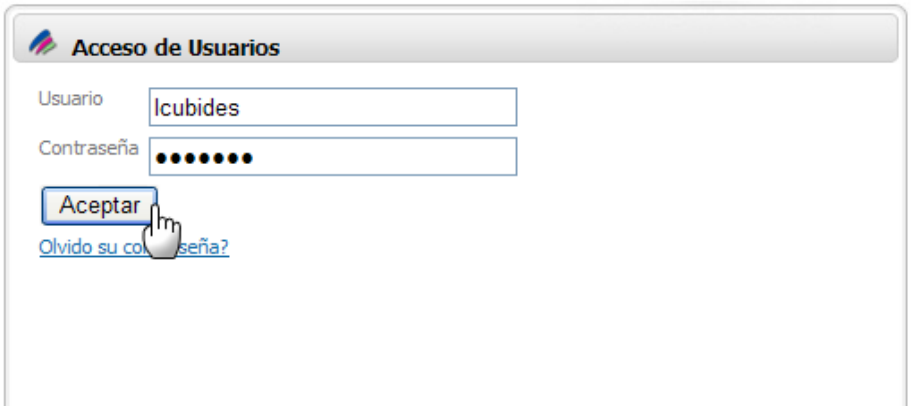
El sistema muestra mensaje de envió satisfactorio, pasados unos minutos puede verificar la información en el correo que ingreso.

6.2.2 CARGUE DE ARCHIVOS

Por medio de esta funcionalidad se da la posibilidad de Cargar los Archivos de Registro de Información de las EPS.

Desde la Pagina Principal, ingrese Usuario y Contraseña (configuración realizada para cada EPS).

REPORTE DE INFORMACIÓN DE LAS EPS A LA CAC



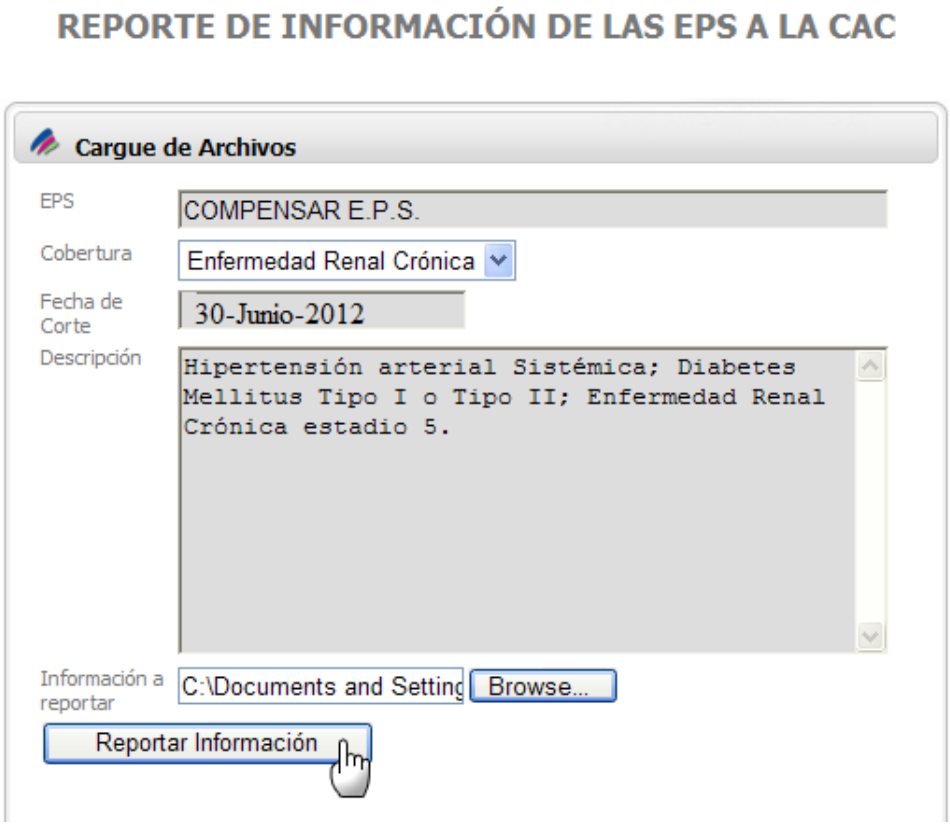
Se despliega la pantalla de Cargue de Archivos.

REPORTE DE INFORMACIÓN DE LAS EPS A LA CAC

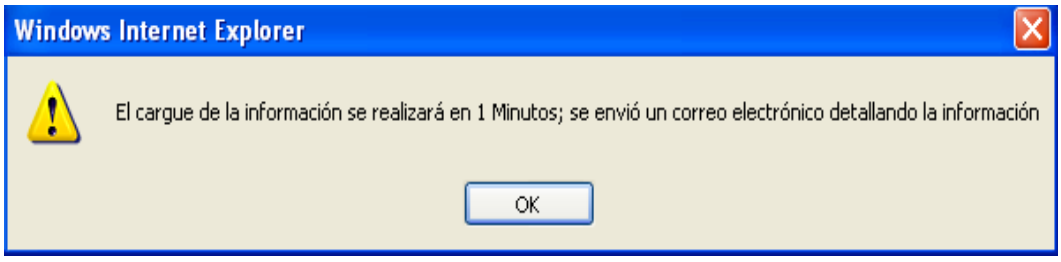
El campo EPS no es editable, debe corresponder a la EPS configurada por el Usuario que ingreso, el campo Cobertura es una lista desplegable, que al seleccionarse muestra la información de los campos Fecha de Corte y Descripción.

En el campo Información a Reportar, de clic en el botón Browse, para efectuar la búsqueda del archivo que se desea cargar.

Y finalmente de clic en el botón Reportar Información para cargar el archivo correspondiente a la medición.

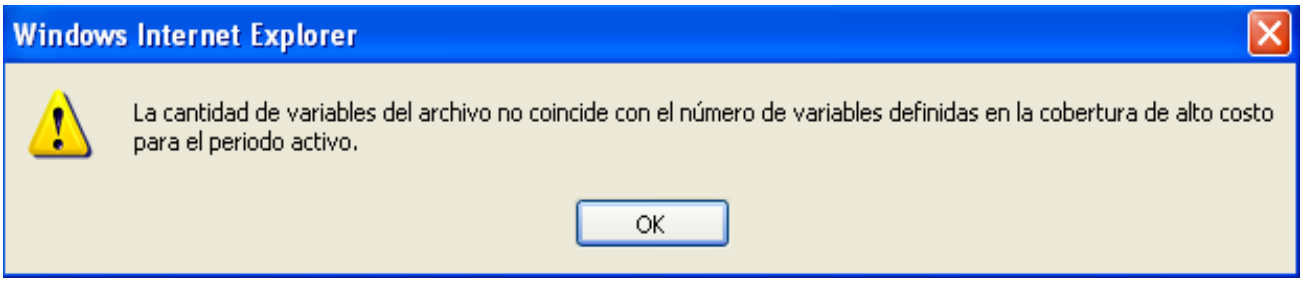


Si el archivo es correcto, se muestra el siguiente mensaje de Cargue, indicando un tiempo estimado de cargue y el envió de un correo electrónico.

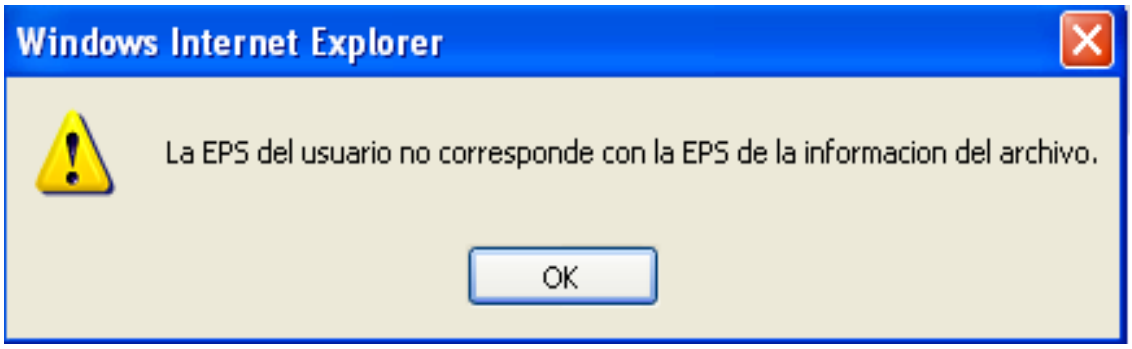

Windows Internet Explorer
El cargue de la información se realizará en 1 Minutos; se envió un correo electrónico detallando la información
OK

Si el archivo es incorrecto se mostraran Mensajes indicando el error que se esta presentando:

1. Cuando la cantidad de variables reportadas en el archivo no coinciden en número con las parametrizadas para la cobertura del periodo activo.

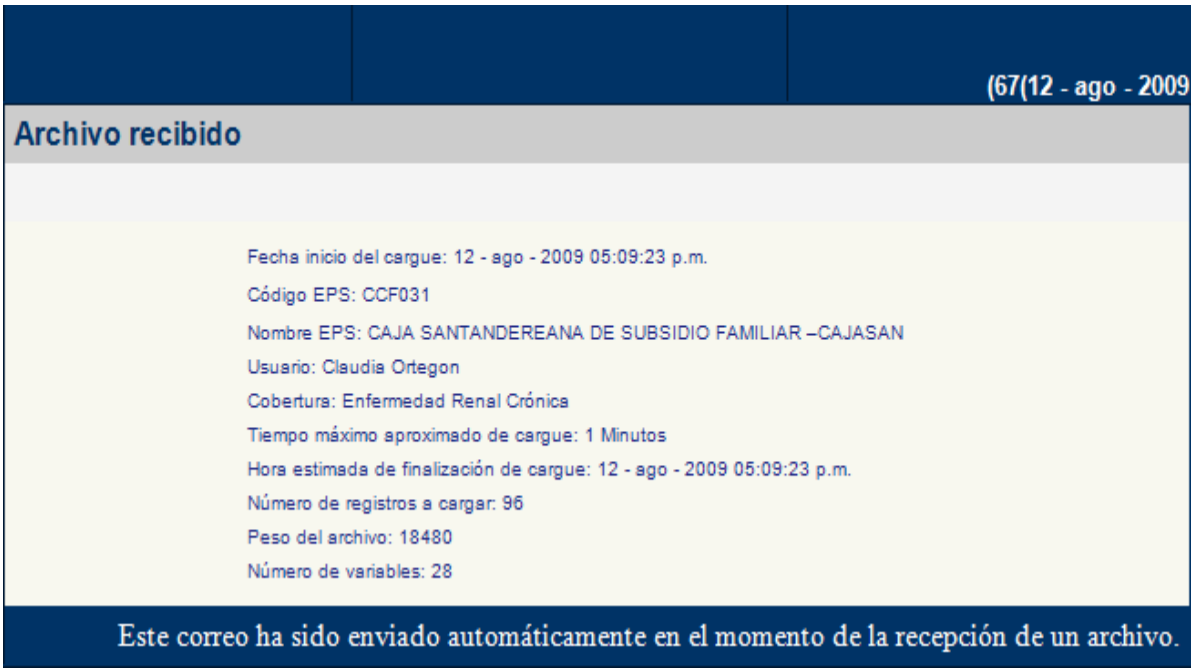

Windows Internet Explorer
La cantidad de variables del archivo no coincide con el número de variables definidas en la cobertura de alto costo para el periodo activo.
OK

2. Cuando se carga un archivo de una EPS diferente a la EPS del usuario que se logeo.



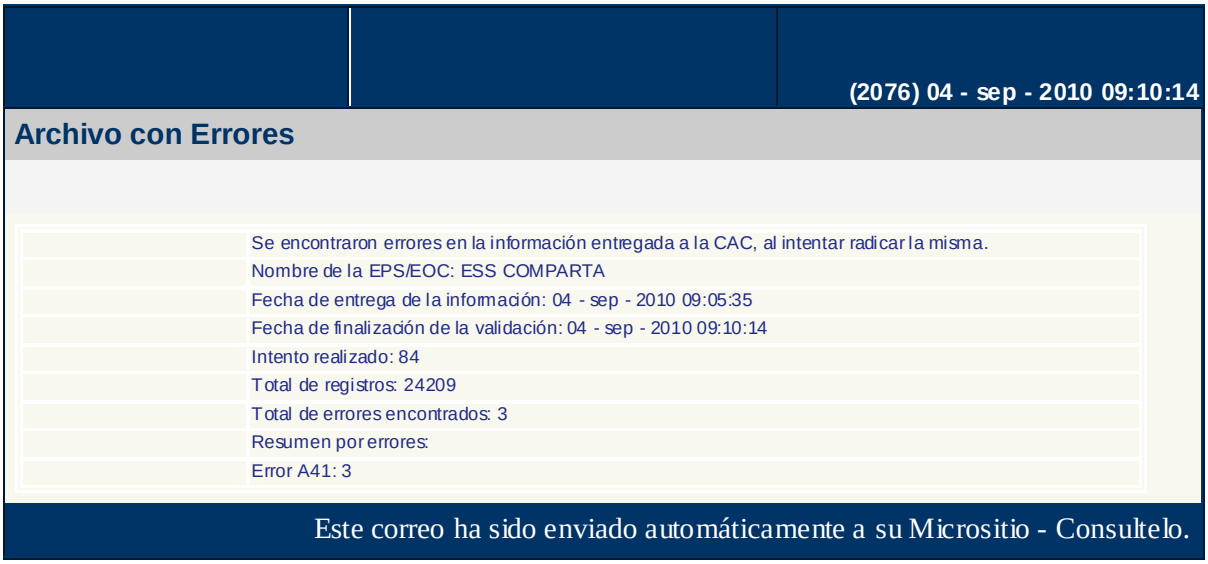
3. cuando se carga una chivo diferente a la extensión .txt.

Una vez realizadas las correcciones necesarias para efectuar el cargue, se envía correo electrónico a la cuenta que se haya registrado del Usuario correspondiente, informando el Recibo del Archivo, este correo le indica al usuario que su archivo ya fue recibido y que ha quedado en cola para las validaciones correspondientes (ver ventanas de ejemplo).


(67(12 - ago - 2009
Archivo recibido
Fecha inicio del cargue: 12 - ago - 2009 05:09:23 p.m.
Código EPS: CCF031
Nombre EPS: CAJA SANTANDEREANA DE SUBSIDIO FAMILIAR –CAJASAN
Usuario: Claudia Ortegon
Cobertura: Enfermedad Renal Crónica
Tiempo máximo aproximado de cargue: 1 Minutos
Hora estimada de finalización de cargue: 12 - ago - 2009 05:09:23 p.m.
Número de registros a cargar: 96
Peso del archivo: 18480
Número de variables: 28
Este correo ha sido enviado automáticamente en el momento de la recepción de un archivo.

Ejemplo 1

Una vez el servico de validación termine el proceso correspondiente, se envirá correo nuevamente a la cuenta del usuario registrado, indicando los errores que encontró en la validación, si ese es el caso.


(2076) 04 - sep - 2010 09:10:14
Archivo con Errores
Se encontraron errores en la información entregada a la CAC, al intentar radicar la misma.
Nombre de la EPS/EOC: ESS COMPARTA
Fecha de entrega de la información: 04 - sep - 2010 09:05:35
Fecha de finalización de la validación: 04 - sep - 2010 09:10:14
Intento realizado: 84
Total de registros: 24209
Total de errores encontrados: 3
Resumen por errores:
Error A41: 3
Este correo ha sido enviado automáticamente a su Micrositio - Consultelo.

Ejemplo 2

O si por el contrario no tuvo ningún tipo de error enviará correo de radicación.

(2077) 04 - sep - 2010 09:32:59

Archivo Radicado

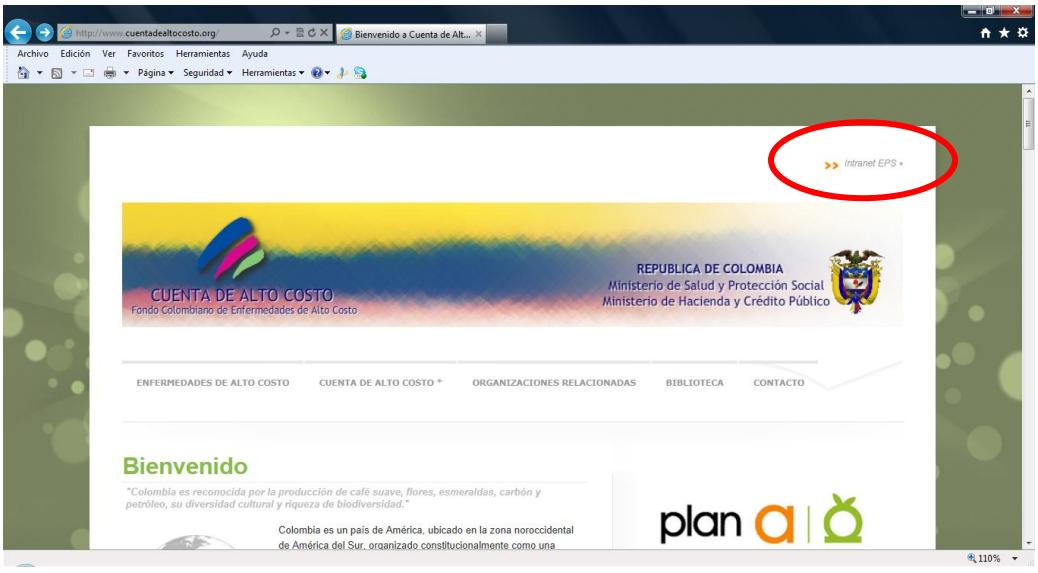
Se radicó exitosamente la información entregada a la CAC.
Nombre de la EPS/EOC: ESS COMPARTA
Número de radicado: R1-1006-132
Fecha de entrega de la información: 04 - sep - 2010 09:28:12
Fecha de finalización de la validación: 04 - sep - 2010 09:32:59
Fecha de radicación: 04 - sep - 2010 09:33:00
Intento realizado: 84
Total de registros: 24209
Tamaño del archivo entregado (byte): 5593267

Este correo ha sido enviado automáticamente a la finalización de la validación del archivo.

Ejemplo 3

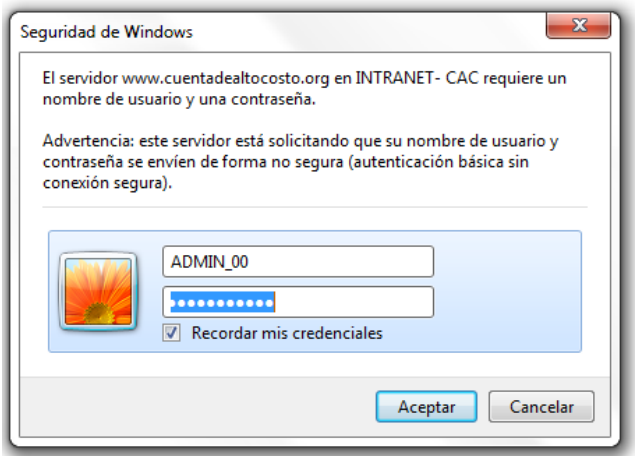
Adicionalmente cada EPS podrá encontrar los archivos donde se visualizan los errores en su correspondiente micrositio.

Ingrese a la página WEB de la CAC: www.cuentadealtocosto.org , en la parte superior derecha encontrara el LINK Intranet EPS.

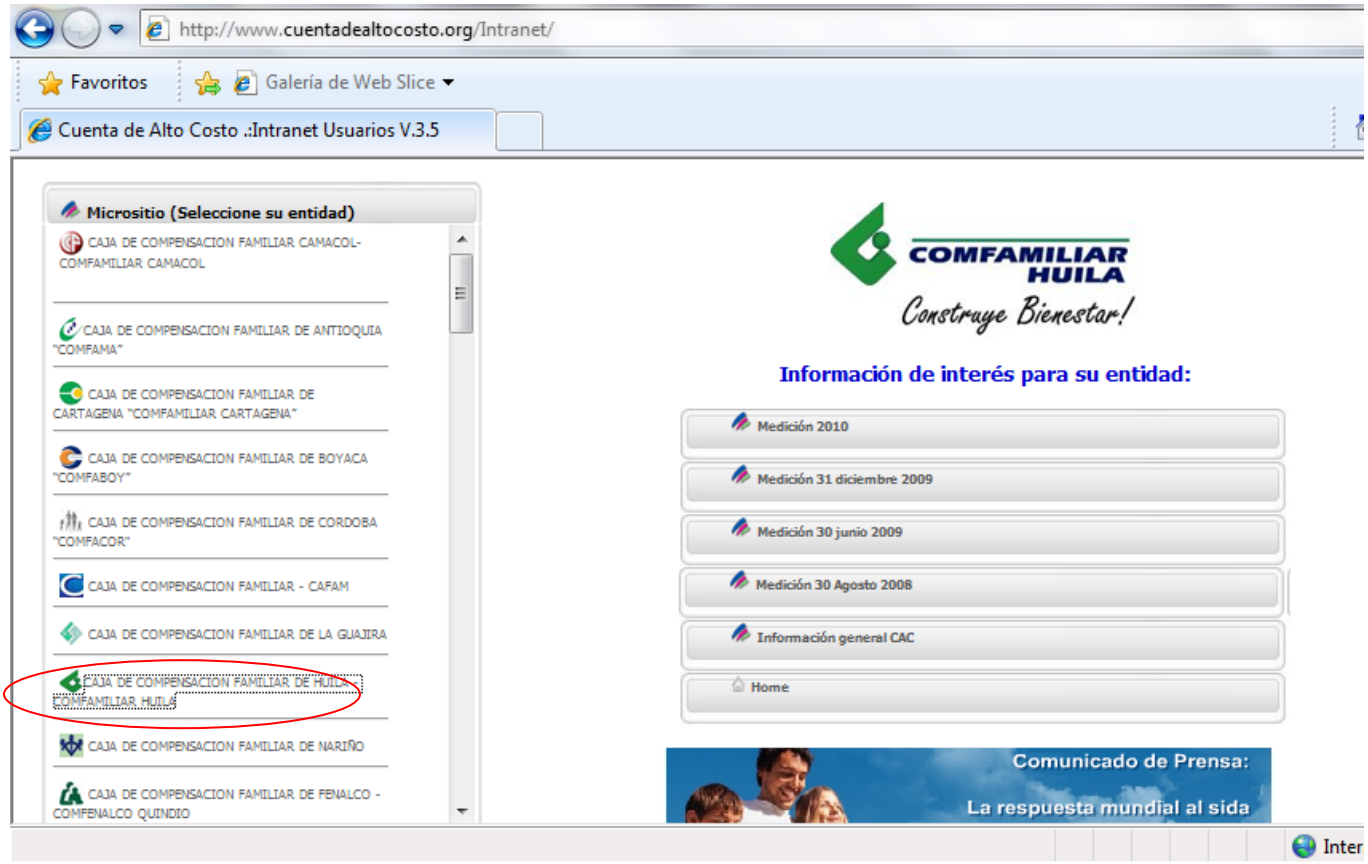


Luego encontrara el link de acceso a los micrositios en la parte inferior derecha.

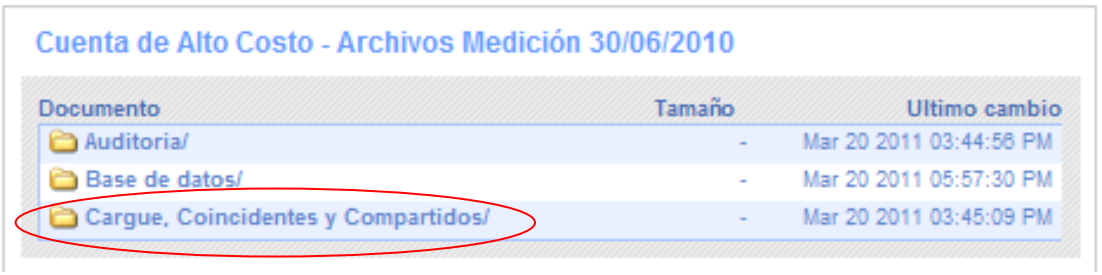
Al ingresar sale el pantallazo de autenticación del usuario, ingrese el usuario y la contraseña y pulse Aceptar


Seguridad de Windows
El servidor www.cuentadealtocosto.org en INTRANET- CAC requiere un nombre de usuario y una contraseña.
Advertencia: este servidor está solicitando que su nombre de usuario y contraseña se envíen de forma no segura (autenticación básica sin conexión segura).
ADMIN_00
Recordar mis credenciales
Aceptar
Cancelar

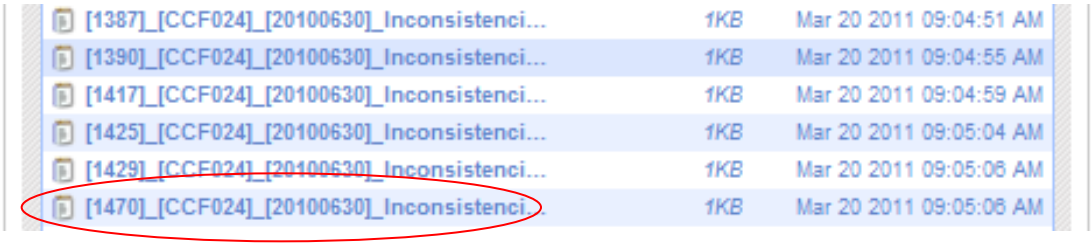
Ingrese al link de su EPS correspondiente


http://www.cuentadealtocosto.org/Intranet/
Favoritos
Galería de Web Slice
Cuenta de Alto Costo .:Intranet Usuarios V.3.5
Micrositio (Seleccione su entidad)
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR CAMACOL-COMFAMILIAR CAMACOL
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE ANTIOQUIA "COMFAMA"
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE CARTAGENA "COMFAMILIAR CARTAGENA"
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE BOYACA "COMFABOY"
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE CORDOBA "COMFACOR"
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR - CAFAM
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE LA GUAJIRA
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE HUILA - COMFAMILIAR HUILA
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE NARIÑO
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE FENALCO - COMFENALCO QUINDIO
COMFAMILIAR HUILA
Construye Bienestar!
Información de interés para su entidad:
Medición 2010
Medición 31 diciembre 2009
Medición 30 junio 2009
Medición 30 Agosto 2008
Información general CAC
Home
Comunicado de Prensa:
La respuesta mundial al sida

Al ingresar busque el link "Medición 2011", a la carpeta "Cargue Coincidentes y Compartidos".


Cuenta de Alto Costo - Archivos Medición 30/06/2010
Documento
Tamaño
Ultimo cambio
Auditoria/ - Mar 20 2011 03:44:56 PM
Base de datos/ - Mar 20 2011 05:57:30 PM
Cargue, Coincidentes y Compartidos/ - Mar 20 2011 03:45:09 PM

Al ingresar encontrara los archivos de error que genera el sistema de información.



Por último si su entidad requiere asesoría en línea por parte de la CAC, ingrese al link de soporte en línea, allí encontrará ayuda en tiempo real respecto de las inquietudes que genere el cargue de información a la BD.